

# Conditions Générales d'utilisation et de prestation de services

## JOBYPEPPER

Dernière mise à jour : Janvier 2018

Les présentes conditions générales d'utilisation et de prestation de services (ci-après dénommées les « **Conditions Générales** ») sont conclues entre :

La Société JOBYPEPPER SAS, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 36 quai Fulchiron 69005 Lyon, 822 810 917 RCS Lyon (« **JOBYPEPPER** ») et les Utilisateurs (tels que définis ci-dessous).

Le Site (tel que défini ci-dessous) propose une place de marché en ligne dédiée à la mise en relation entre des Entreprises et des Prestataires (tels que définis ci-dessous).

L'objet des présentes Conditions Générales est de régir les conditions et modalités d'utilisation du Site par les Utilisateurs, et des Services par les Entreprises et Prestataires.

L'accès et/ou l'utilisation des Services est gratuit pour le Prestataire et payant pour l'Entreprise, dans les conditions prévues à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

En acceptant les présentes Conditions Générales, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils sont soumis au respect de l'ensemble de leurs termes et conditions.

### 1. Définitions

**Site** : désigne le site internet à l'adresse : [www.jobypepper.com](http://www.jobypepper.com), exploité par JOBYPEPPER.

**Utilisateur** : désigne l'ensemble des utilisateurs ayant accès au site, y compris les Entreprises et les Prestataires ayant accès et/ou utilisant les Services.

**Entreprise** : désigne toute personne morale ou physique utilisant les Services à des fins strictement professionnelles, en vue d'entrer en contact ou d'être mis en relation avec un ou plusieurs Prestataires afin de lui/leur confier la réalisation d'une Prestation.

**Plateforme** : désigne la plateforme accessible via le Site pour la mise en relation des Entreprises et des Prestataires.

**Prestataire** : désigne toute personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans et disposant du statut de micro-entrepreneur, tel que précisé à l'article 2.1 ci-dessous.

**Services** : désigne l'ensemble des services fournis par JOBYPEPPER à travers le Site et notamment, l'accès à la Plateforme et le service de mise en relation entre des Entreprises et Prestataires.

**Prestation** : désigne la tâche spécifique confiée par une Entreprise à un Prestataire dans le cadre de leur utilisation des Services visant à les mettre en relation.

**Compte** : désigne le compte créé par l'Utilisateur après avoir complété son profil en vue de l'utilisation des Services.

**Contenu** : désigne tous propos, messages ou informations de quelque nature que ce soit (texte, image, vidéos, photographies, sons, commentaires, notations, marques, dénominations sociales, etc.), mis en ligne par un Utilisateur sur le Site.

### 2. Inscription et fonctionnement des Services

## **2.1 Conditions d'inscription aux Services**

### **Utilisateurs**

Seuls les Utilisateurs ayant créé un Compte en ayant complété leur profil peuvent accéder aux Services.

### **Prestataires**

Pour pouvoir s'inscrire aux Services en tant que Prestataire, le Prestataire doit i) être âgé de dix-huit ans au moins, ii) être un étudiant valablement inscrit à un cursus d'études supérieures dans un établissement d'enseignement supérieur privé ou public (e.g., grande école, université, etc.) ou avoir obtenu un diplôme d'un établissement d'enseignement supérieur privé ou public dans les deux (2) années précédant la création de son Compte, et iii) disposer d'un numéro SIRET correspondant au statut de micro-entrepreneur, lui permettant d'exécuter des Prestations pour les Entreprises. Le Prestataire s'engage ne pas utiliser ou à cesser immédiatement toute utilisation des Services si l'une des conditions ci-dessus n'était pas remplie.

### **Entreprises**

Pour pouvoir s'inscrire aux Services en tant qu'Entreprise, l'Entreprise s'engage à n'agir que par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique nécessaire afin d'engager l'Entreprise au titre des présentes Conditions Générales et de toute Prestation qu'elle commanderait dans le cadre de l'utilisation des Services.

## **2.2 Fonctionnement des Services**

Après la création d'un Compte, l'Utilisateur peut accéder aux Services.

Lorsqu'une Entreprise publie sur la Plateforme une demande de Prestation sous la forme d'une offre ferme de contracter avec un Prestataire, les Prestataires intéressés par cette Prestation peuvent proposer leurs services à l'Entreprise en postulant à la demande concernée sur le Site et en proposant à ce moment leur tarif pour la Prestation concernée.

La Prestation sera attribuée au Prestataire ayant postulé à la demande de Prestation et choisi discrétionnairement par l'Entreprise.

Ce Prestataire recevra alors un email automatique de confirmation que la réalisation de la Prestation lui a été attribuée, comprenant les coordonnées de l'Entreprise (nom de l'Entreprise, prénom, nom, numéro de téléphone et adresse e-mail du représentant concerné de l'Entreprise) et la date de la réalisation de la Prestation.

L'Entreprise recevra de son côté un e-mail de confirmation d'attribution de la Prestation, contenant les informations nécessaires à la mise en relation avec le Prestataire qu'elle aura choisi (prénom, nom, numéro de téléphone et adresse e-mail).

A l'issue de cette mise en relation, l'Entreprise et le Prestataire seront libres de rentrer en contact et de fixer les dernières modalités liées à la Prestation.

## **3. Prix et conditions de paiement**

### **Prestations**

La Prestation est réalisée par le Prestataire pour l'Entreprise.

Les termes du contrat et la fixation du montant de la Prestation sont directement discutés entre le Prestataire et l'Entreprise, de façon indépendante et après la mise en relation effectuée par JOBYPEPPER.

La Prestation sera facturée soit par JOBYPEPPER à l'Entreprise pour le compte du Prestataire, soit par le Prestataire à l'Entreprise par l'intermédiaire du Mandat (tel que défini ci-dessous), tel que précisé par JOBYPEPPER sur le Site.

### **Frais liés aux Services**

Les frais d'utilisation des Services sont dus et facturés à l'Entreprise par JOBYPEPPER et s'élèvent à un montant correspondant à un pourcentage du prix de la Prestation concernée, tel que précisé sur le Site.

### **Mandat de facturation**

En cas de réalisation de Prestations, le Prestataire confie à JOBYPEPPER le mandat (le « **Mandat** ») d'établir en son nom et pour son compte l'ensemble des factures que le Prestataire doit émettre aux Entreprises à ce titre.

Le Mandat entre en vigueur à compter de la date d'acceptation des présentes Conditions Générales par le Prestataire, pour une durée indéterminée jusqu'à la résiliation des présentes Conditions Générales, et peut être révoqué sans motif et à tout moment par le Prestataire. En cas de révocation du Mandat, le Prestataire comprend et accepte qu'il ne pourra plus utiliser les Services.

Le Prestataire devra accepter toute facture établie en son nom par JOBYPEPPER par l'intermédiaire de son Compte, avant que celle-ci ne soit adressée à l'Entreprise concernée.

Le Prestataire s'engage à fournir à JOBYPEPPER l'ensemble des informations nécessaires à l'émission de factures en son nom et pour son compte dans le cadre du Mandat, et à signaler à JOBYPEPPER toute modification de ces informations, notamment quant à son statut de micro-entrepreneur.

JOBYPEPPER s'engage à communiquer au Prestataire un double de l'ensemble des factures qu'elle établit en son nom et pour son compte. Dans l'hypothèse où le Prestataire n'aurait pas reçu le double d'une facture émise en son nom et pour son compte par JOBYPEPPER, le Prestataire s'engage à le réclamer immédiatement à JOBYPEPPER.

### **Modalités**

La sécurité des transactions est assurée par la société MANGOPAY SA, société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 2.000.000 euros, dont le siège social est situé 59 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés luxembourgeois sous le numéro B173459, habilitée à exercer son activité en France en libre établissement, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, 110 route d'Arlon L-1150 Luxembourg, <http://www.cssf.lu/>. MANGOPAY SA est une filiale du LEETCHI GROUP détenu majoritairement par le crédit mutuel Arkéa.

Veillez lire attentivement les conditions générales d'utilisation du service MANGOPAY SA consultables sur le site : <https://www.jobypepper.com/mangopay>

## **4. Obligations des parties**

### **Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et les Services conformément aux présentes Conditions Générales, ainsi qu'à toute loi et réglementation en vigueur.

L'Utilisateur garantit notamment à ce titre qu'il a obtenu toutes les autorisations et accompli toutes les formalités nécessaires à son utilisation des Services et qu'il satisfait à toutes ses obligations légales, sociales, administratives et fiscales et à toutes les obligations spécifiques qui lui incombent le cas échéant en application de toute loi applicable.

### **Obligations du Prestataire**

Le Prestataire garantit avoir le statut de micro-entrepreneur ou être en cours de création de statut de micro-entrepreneur lors de son inscription aux Services.

Le Prestataire garantit également qu'il est régulièrement inscrit dans un cursus d'études supérieures dans un établissement d'enseignement supérieur privé ou public (e.g. grande école, université, etc.) et s'engage à respecter toutes les obligations qui lui incombent à ce titre ou qu'il a obtenu un diplôme d'un établissement d'enseignement supérieur privé ou public dans les deux (2) années précédant la création de son Compte.

En cas de demande, le Prestataire s'engage à fournir, sans délai, à JOBYPEPPER tout justificatif de son statut de micro-entrepreneur et/ou de sa qualité d'étudiant ou de diplômé.

Le Prestataire est seul responsable du bon accomplissement des formalités relatives à son statut de micro-entrepreneur et/ou à sa qualité d'étudiant et garantit JOBYPEPPER contre toute action de tiers ou de toute administration à ce titre.

### **Obligations de l'Entreprise**

L'Entreprise s'engage à proposer une offre de Prestation sérieuse et suffisamment détaillée au(x) Prestataire(s) avec le(s)quel(s) elle rentre en contact par le biais du Site en vue d'obtenir une proposition tarifaire.

À ce titre, l'Entreprise s'engage à apporter au Prestataire toute précision nécessaire afin que le descriptif de l'offre de Prestation soit le plus fidèle possible et n'induisse pas le Prestataire en erreur. L'Entreprise s'interdit en revanche de contacter un Prestataire pour une Prestation qu'il n'a pas l'intention d'honorer. L'Entreprise s'interdit également d'utiliser les Services et le Site pour faire la promotion de son activité ou de celle d'un tiers. À ce titre, elle s'engage notamment à ne pas envoyer de message publicitaire aux Utilisateurs du Site ou à les démarcher.

Par ailleurs, l'Entreprise s'engage à respecter strictement l'ensemble des règles légales, réglementaires et conventionnelles, notamment de droit social (droit du travail et droit de la sécurité sociale). JOBYPEPPER n'est ni conseil juridique, ni fournisseur de services juridiques à quelque titre que ce soit. L'Entreprise s'engage par conséquent à se renseigner sur les conditions de recours à une prestation de services effectuée par un prestataire indépendant bénéficiant du statut professionnel de micro-entrepreneur et à s'y conformer.

Plus particulièrement, l'Entreprise s'engage à ne pas proposer de Prestation qui correspondrait à une tâche normalement ou par nature dévolue à un ou des salariés.

## **5. Responsabilité et exclusions**

### **Accès aux Services**

Compte tenu des limites liées à l'internet, JOBYPEPPER ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement du Site et/ou des Services soient interrompus, ou exempts d'erreurs notamment en cas de mauvais fonctionnement des équipements de l'Utilisateur, de dysfonctionnements du réseau internet, ou autres.

En conséquence, JOBYPEPPER ne saurait être tenue responsable de toute interruption des Services de quelque sorte que ce soit.

### **Information du Compte**

L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des informations qu'il remplit sur son profil lors de la création d'un Compte.

JOBYPEPPER n'effectue aucun contrôle de ce Contenu.

En particulier, JOBYPEPPER n'effectue aucune vérification de la validité des informations transmises par le Prestataire, notamment pour ce qui est du numéro de sa carte d'étudiant ou de son numéro SIRET communiqués au moment de la création du Compte.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout préjudice qu'il est susceptible de subir ou de causer du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournirait lors de la création d'un Compte ou en l'absence de mise à jour de ces informations.

JOBYPEPPER ne pourra en aucun cas être tenue responsable à ce titre.

### **Contenu**

L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des Contenus qu'il publie dans les Services et en particulier sur la Plateforme. Notamment, l'Utilisateur est seul responsable des commentaires et notations qu'il attribue à d'autres Utilisateurs du Site, sur lesquels JOBYPEPPER n'a aucun droit de regard, ni aucun contrôle.

L'Utilisateur s'interdit expressément de publier tout Contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers ou de JOBYPEPPER, y compris à tout droit de propriété intellectuelle ou au respect de la vie privée et/ou au droit à l'image de tout tiers, ou plus généralement, qui contreviendrait à toute loi ou réglementation.

JOBYPEPPER n'effectue aucune vérification des Contenus publiés par les Utilisateurs et ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute action ou réclamation de tout tiers relatives au Contenu, y compris toute action ou réclamation liée à une atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tout tiers ou au respect de la vie privée.

L'Utilisateur garantit et tiendra quitte et indemne JOBYPEPPER contre toute action ou réclamation de tout tiers à ce titre.

### **Réalisation des Prestations**

Les Services consistent uniquement dans la mise en relation des Entreprises et Prestataires entre eux. Par conséquent, JOBYPEPPER ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la réalisation d'une Prestation par un Prestataire pour une Entreprise, y compris en cas d'annulation de la Prestation, que ce soit à l'initiative de l'Entreprise ou du Prestataire, ou en cas de désaccord entre l'Entreprise et le Prestataire sur les modalités de la réalisation de la Prestation, par exemple quant à sa qualité, son champ, son prix, ou son stade de finition.

Le Prestataire est responsable de se procurer tout outil qui serait nécessaire à la réalisation des Prestations qu'il accepte et travaillera sans aucun rapport de subordination avec l'Entreprise.

### **Relations entre les Parties**

JOBYPEPPER, l'Entreprise et le Prestataire sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte. JOBYPEPPER ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Prestataire ou d'une Entreprise, ces derniers contractant entre eux par l'intermédiaire du Site.

En conséquence, JOBYPEPPER ne peut en aucun cas être considérée notamment comme salarié/employeur, agent, ou mandant d'un Utilisateur.

JOBYPEPPER n'étant pas partie à quelque titre que ce soit aux contrats relatifs à une Prestation conclus entre le/les Prestataires et le/les Entreprises, ces derniers sont seuls responsables des difficultés, réclamations et litiges pouvant intervenir lors de la conclusion et/ou de l'exécution de ces contrats. En conséquence, chaque Utilisateur dégage JOBYPEPPER de toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes résultant de manière directe ou indirecte de la mise en relation, de la conclusion et/ou de l'exécution d'un tel contrat entre un Prestataire et une Entreprise. À ce titre, JOBYPEPPER ne saurait être tenue responsable de toute annulation de paiement ou de révocation d'autorisation de prélèvement à l'initiative de la seule Entreprise, et des conséquences pouvant en découler.

JOBYPEPPER ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiquées par le Prestataire et qu'elle transmet à l'Entreprise, ni celles communiquées par l'Entreprise et qu'elle transmet au Prestataire. JOBYPEPPER n'est pas tenue de vérifier la véracité des informations fournies par le Prestataire ou l'Entreprise.

Le Prestataire est libre, s'il le souhaite, de souscrire à une assurance responsabilité civile professionnelle. JOBYPEPPER ne garantit en aucun cas que les Prestataires inscrits sur son Site ont souscrit à une assurance. JOBYPEPPER n'assure aucunement les Prestataires dans le cadre des Prestations de services qu'ils réalisent. La responsabilité de JOBYPEPPER ne saurait en conséquence en aucune circonstance être recherchée en cas de dommage survenant dans le cadre de la réalisation d'une Prestation de service.

## **6. Exclusions de garantie**

L'Utilisateur comprend et accepte que l'accès et/ou l'utilisation du Site ou des Services lui sont donnés tels quels. A ce titre, JOBYPEPPER ne donne aucune garantie quant à l'adéquation du Site et/ou des Services aux besoins de l'Utilisateur et l'Utilisateur est seul responsable de s'assurer que l'utilisation du Site et des Services est conforme à ses besoins.

En outre, JOBYPEPPER ne donne aucune garantie de continuité des Services et/ou du Site et se réserve le droit à tout moment, sans préavis ou mise en demeure, ni indemnité, de suspendre temporairement ou définitivement l'accès au Site et/ou aux Services pour tout motif de son choix, et d'apporter à tout moment au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires, sans préavis ni mise en demeure.

## **7. Données personnelles et cookies**

### **Données personnelles**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée (la « **Loi Informatique et Libertés** ») , l'Utilisateur est informé que JOBYPEPPER procède à des traitements des données à caractère personnel de l'Utilisateur, notamment lors de son inscription aux Services.

Ces données incluent notamment les noms, prénoms, numéro SIRET, numéro d'étudiant, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de facturation et de comptes bancaires, données des personnes de contact relativement aux Prestataires et Entreprises.

Ces données sont destinées à permettre à JOBYPEPPER de rendre les Services accessibles à l'Utilisateur et sont également utilisées à des fins de statistiques, de prospection commerciale directe et d'envoi de newsletters. Les informations collectées ne sont ni revendues, ni communiquées à des tiers (sauf dans le cas d'une mise en relation avec une/des Entreprises ou en cas de demande d'une autorité ou juridiction compétente).

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concernent.

L'Utilisateur peut également s'opposer à ce traitement pour des motifs légitimes.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter JOBYPEPPER à l'adresse électronique suivante : [hello@jobypepper.com](mailto:hello@jobypepper.com)

### **Cookies**

Pour le bon fonctionnement du Site et des Services, des cookies sont implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa connexion au Site. Les cookies enregistrent des

informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et à l'identification de ses Utilisateurs.

L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant son logiciel de navigation.

L'ensemble des informations relatives aux traitements de données à caractère personnel sont accessibles dans la Politique de Confidentialité de JOBYPEPPER accessible à l'adresse suivante : [www.jobypepper.com/privacy-policy](http://www.jobypepper.com/privacy-policy)

## **8. Propriété Intellectuelle**

### **Site**

Le Site et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les bases de données, les logos, les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de JOBYPEPPER ou de celle de ses partenaires.

JOBYPEPPER n'accorde à l'Utilisateur qu'un droit de représentation du Site et/ou des éléments qui le composent aux fins exclusives de l'accès au Site et de l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

Tout droit non expressément donné au titre du présent Article est réservé et reste la propriété de JOBYPEPPER et de ses partenaires.

### **Contenus**

Tout Utilisateur qui publie du Contenu sur le Site restent la propriété de l'Utilisateur concerné.

En communiquant du Contenu par le biais du Site, l'Utilisateur autorise expressément JOBYPEPPER à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie du Contenu sur le Site, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tous autres supports (notamment support physique et numérique, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services et du Site ou pour les besoins de la mise en place de partenariats. Cette autorisation est valable pour le monde entier et donnée à JOBYPEPPER à titre gratuit pour toute la durée de protection légale dudit Contenu.

## **9. Compte**

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son Compte et de son mot de passe, et de toutes les activités qui sont menées depuis son compte ou avec son mot de passe.

L'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que son mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et s'engage à informer JOBYPEPPER immédiatement s'il a des raisons de croire que son mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée.

Lorsque l'Utilisateur crée un Compte, il s'engage à fournir des informations exactes et complètes, et à les mettre à jour de manière régulière.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, JOBYPEPPER se réserve le droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son Compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

## **10. Durée et Résiliation**

### **Durée**

Les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

### **Résiliation**

L'Utilisateur peut résilier les présentes Conditions Générales à tout moment et sans préavis en procédant à une suppression de son Compte.

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas l'un quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, JOBYPEPPER pourra résilier immédiatement, sans recours aux juridictions et sans préavis les présentes Conditions Générales, sans préjudice de tous droits et dommages-intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

### **Effets de la résiliation**

L'Utilisateur comprend et accepte qu'en cas de résiliation des présentes Conditions Générales pour quelque raison que ce soit, il n'aura plus accès aux Services à compter de résiliation des Conditions Générales et ne pourra à ce titre plus accéder à tout Contenu qu'il aurait publié et/ou conservé dans les Services, et que JOBYPEPPER n'aura aucune obligation de restituer aucun Contenu à l'Utilisateur à ce titre.

## **11. Divers**

### **Divisibilité**

Si l'une des stipulations de ces Conditions Générales est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des stipulations restantes.

### **Renonciation**

Le fait pour JOBYPEPPER de ne prendre aucune action en cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une des stipulations des présentes Conditions Générales ne porte pas atteinte à tous droits et voies de recours de JOBYPEPPER dans toutes les autres situations où l'Utilisateur inexécuterait ses obligations au titre des présentes Conditions Générales.

### **Modification des Conditions Générales**

JOBYPEPPER se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales à tout moment et sans préavis.

Dans ce cas, JOBYPEPPER notifiera l'Utilisateur des modifications apportées aux présentes Conditions Générales dès leur mise en ligne sur le Site, par e-mail ou *via* le Site.

En cas de refus d'adhésion aux nouvelles Conditions Générales, l'Utilisateur dispose d'un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la date de notification pour en faire part à JOBYPEPPER par courrier électronique.

Dans le cas où l'Utilisateur n'aurait pas notifié son désaccord dans le délai de prévu ci-dessus, il sera réputé avoir accepté les modifications et toute utilisation par l'Utilisateur du Site et/ou des Services sera régie par les nouvelles Conditions Générales.

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français. TOUT LITIGE RELATIF A LEUR FORMATION, CONCLUSION, INTERPRETATION, RESILIATION ET/OU



EXECUTION RELEVE DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE  
COMMERCE DE PARIS.

**13. Service clientèle**

Pour toute question ou information concernant le Site et les Services, l'Utilisateur peut contacter JOBYPEPPER à l'adresse suivante : [hello@jotypepper.com](mailto:hello@jotypepper.com)