

# Conditions Générales d'utilisation et de prestation de services

## JOBYPEPPER

Dernière mise à jour : Mai 2022

Les présentes conditions générales d'utilisation et de prestation de services (ci-après dénommées les « **Conditions Générales** ») sont conclues entre :

La Société JOBYPEPPER SAS, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 3 rue de la république 69001 Lyon, 822 810 917 RCS Lyon (« **JOBYPEPPER** ») et les Utilisateurs (tels que définis ci-dessous).

JOBYPEPPER est une solution logicielle se matérialisant par une plateforme accessible en ligne, mettant en relation des Entreprises avec des Travailleurs (tels que définis ci-dessous).

La Société exploite aussi une Application disponible pour les Travailleurs et Entreprises sur les principaux magasins d'applications et qui propose le même type de services que le Site ou l'Application Internet.

JOBYPEPPER est une simple plateforme de mise en relation et ne saurait en aucun cas constituer une activité d'intérim, de prêt de main-d'œuvre, de portage salarial ou de placement. À ce titre, La Société n'est ni un cabinet de recrutement ni une agence de travail temporaire.

L'objet des présentes Conditions Générales est de régir les conditions et modalités d'utilisation du Site et des Services par les Utilisateurs.

L'accès et/ou l'utilisation des Services est gratuit pour le Travailleur et payant pour l'Entreprise, dans les conditions prévues à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

En acceptant les présentes Conditions Générales, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils sont soumis au respect de l'ensemble de leurs termes et conditions.

Les Conditions Générales expriment l'intégralité de l'accord des parties. Elles annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

### 1. Définitions

**Site** : désigne le Site internet accessible principalement depuis l'adresse URL : <https://www.jobypepper.com>, exploité par JOBYPEPPER.

**Application** : désigne l'application « JobyPepper » accessible pour les Travailleurs depuis le Google Play Store et l'Apple Store. Les services rendus via cette Application sont similaires à ceux rendus via le Site.

**Utilisateur** : désigne l'ensemble des utilisateurs ayant accès au site, c'est à dire les Entreprises et les Travailleurs ayant accès et/ou utilisant les Services.

**Entreprise** : désigne toute personne morale et microentreprise utilisant les Services à des fins strictement professionnelles, en vue d'être mis en relation avec un ou plusieurs

Travailleurs afin de bénéficier de leurs compétences et/ou lui/leur confier la réalisation d'une Mission.

**Plateforme** : désigne la plateforme accessible via le Site ou l'Application pour la mise en relation des Entreprises et des Travailleurs.

**Travailleur** : désigne toute personne en recherche d'opportunité(s) de travail. Nous distinguons deux types de travailleurs :

- Travailleur indépendant : désigne toute personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans et disposant d'un numéro de Sécurité Sociale, ayant le statut de micro-entrepreneur, tel que précisé à l'article 2.1 ci-dessous ou exerçant en tant qu'indépendant dans des conditions légales depuis la France ou l'étranger et qui propose ses compétences et prestations aux Entreprises à travers le Site.
- Travailleur salarié : désigne toute personne physique âgées d'au moins seize (16) ans et disposant d'un numéro de Sécurité Sociale.

**Services** : désigne l'ensemble des services fournis par JOBYPEPPER à travers le Site ou l'Application et notamment le service de mise en relation entre les Entreprises et les Travailleurs.

**Mission** : désigne la tâche spécifique confiée par une Entreprise à un Travailleur dans le cadre de leur utilisation de la plateforme visant à les mettre en relation, sous la forme d'une prestation de service (avec un Travailleur indépendant) ou d'une relation salariée (CDI, CDD, Alternance, ou Intérim).

**Compte** : désigne le compte créé par l'Utilisateur après avoir complété son profil en vue de l'utilisation des Services.

**Contenu** : désigne tous propos, messages ou informations de quelque nature que ce soit (texte, image, vidéos, photographies, sons, commentaires, notations, marques, dénominations sociales, etc.), mis en ligne par un Utilisateur sur le Site ou l'Application.

## **2. Inscription et fonctionnement des Services**

### **2.1 Conditions d'inscription aux Services**

#### **Utilisateurs**

Seuls les Utilisateurs ayant créé un Compte en ayant complété leur profil peuvent accéder aux Services.

#### **Travailleurs**

- Travailleur indépendant

Pour pouvoir s'inscrire aux Services en tant que Travailleur, le Travailleur indépendant doit être âgé de dix-huit (18) ans au moins, et disposer d'un numéro SIRET correspondant au statut de micro-entrepreneur, lui permettant d'exécuter des Missions pour les Entreprises.

- Travailleur salarié

Pour pouvoir s'inscrire aux Services en tant que Travailleur, le Travailleur salarié doit être âgé de seize (16) ans au moins et bénéficier d'un numéro de sécurité sociale.

Il est précisé que tout mineur souhaitant travailler devra fournir une autorisation de son représentant légal (père ou mère, par exemple), sauf s'il est émancipé, ce dont il devra justifier le cas échéant.

Le Travailleur s'engage à ne pas utiliser ou à cesser immédiatement toute utilisation des Services si l'une des conditions ci-dessus n'était pas remplie.

### **Entreprises**

Pour pouvoir s'inscrire aux Services en tant qu'Entreprise, l'Entreprise s'engage à n'agir que par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique nécessaire afin d'engager l'Entreprise au titre des présentes Conditions Générales et de toute Mission qu'elle commanderait dans le cadre de l'utilisation des Services.

## **2.2 Fonctionnement des Services**

JOBYPEPPER met à la disposition des Utilisateurs une solution logicielle (ci-après : la « Plateforme »), destinée à la mise en relation entre Entreprises et Travailleurs.

Après la création d'un Compte, l'Utilisateur peut accéder aux Services.

Lorsqu'une Entreprise publie sur la Plateforme une demande de Mission sous la forme d'une offre ferme de contracter avec un Travailleur, les Travailleurs intéressés par cette Mission peuvent proposer leurs compétences et prestations à l'Entreprise en postulant à la demande concernée sur le Site ou l'Application.

La publication d'une demande de Mission peut, de façon optionnelle et seulement si l'Entreprise le souhaite, inclure un questionnaire de qualification ou encore, une option de demande d'échange à destination des Travailleurs .

Dans le cadre d'une prestation de services, les Travailleurs indépendants proposent librement leur tarif pour la Mission concernée.

La Mission sera attribuée à un Travailleur ayant postulé à la demande de Mission et choisi par l'Entreprise. Ce Travailleur recevra alors un email, une notification ou un SMS automatique de confirmation que la réalisation de la Mission lui a été attribuée, comprenant les coordonnées de l'Entreprise (nom de l'Entreprise, prénom, nom, numéro de téléphone et adresse e-mail du représentant concerné de l'Entreprise) ainsi que l'adresse et la date de la réalisation de la Mission.

L'Entreprise recevra de son côté un e-mail, une notification ou un SMS de confirmation d'attribution de la Mission, contenant les informations nécessaires à la mise en relation avec le Travailleur qu'elle aura choisi (prénom, nom, numéro de téléphone et adresse e-mail).

A l'issue de cette mise en relation, l'Entreprise et le Travailleur seront libres de rentrer en contact et de fixer les dernières modalités liées à la Mission.

## **3. Prix et conditions de paiement**

### **Missions**

La Mission est réalisée par le Travailleur pour l'Entreprise.

Les termes du contrat et la fixation du montant de la Mission sont directement discutés entre le Travailleur et l'Entreprise, de façon indépendante et après la simple mise en relation effectuée par JOBYPEPPER.

Dans le cadre d'une prestation de services, la Mission sera facturée par le Travailleur indépendant à l'Entreprise par l'intermédiaire de JOBYPEPPER par l'intermédiaire d'un mandat de facturation.

### **Frais liés aux Services**

Les frais d'utilisation des Services sont dus et facturés à l'Entreprise par JOBYPEPPER et s'élèvent à un montant correspondant à un forfait d'utilisation ou pourcentage du prix de la Mission concernée, tel que précisé sur le Site.

### **Mandat de facturation**

En cas de réalisation d'une prestation de services, le Travailleur indépendant confie à JOBYPEPPER le mandat (le « Mandat de facturation ») d'établir en son nom et pour son compte l'ensemble des factures que le Travailleur indépendant doit émettre aux Entreprises à ce titre.

L'acceptation des présentes CGU emporte acceptation expresse de la part du Travailleur indépendant de la mise en place d'un mandat de facturation en son nom au profit de JOBYPEPPER.

Le Mandat se génère sur la plateforme pour chaque Travailleur indépendant. Il est nominatif et accessible directement sur leur Compte.

Le Mandat entre en vigueur à compter de la date d'acceptation des présentes Conditions Générales par le Travailleur, pour une durée indéterminée jusqu'à la résiliation des présentes Conditions Générales, et peut être révoqué sans motif et à tout moment par le Travailleur indépendant.

Le Travailleur indépendant s'engage à fournir à JOBYPEPPER l'ensemble des informations nécessaires à l'émission de factures en son nom et pour son compte dans le cadre du Mandat, et à signaler à JOBYPEPPER toute modification de ces informations, notamment quant à son statut de Travailleur indépendant.

JOBYPEPPER s'engage à communiquer par l'intermédiaire de la Plateforme au Travailleur indépendant l'ensemble des factures qu'elle établit en son nom et pour son compte. Dans l'hypothèse où le Travailleur indépendant n'aurait pas de disponible sur la plateforme une facture émise en son nom et pour son compte par JOBYPEPPER, le Travailleur indépendant s'engage à le réclamer immédiatement à JOBYPEPPER.

### **Modalités de paiement**

JOBYPEPPER n'est d'aucune manière un Établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'intermédiaire de paiement, d'encaissement pour compte de tiers sont assurées par son partenaire MANGOPAY, qui assure la sécurité des règlements.

La sécurité des transactions est donc assurée par la société MANGOPAY SA, société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 2.700.000 euros, dont le siège social est situé 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés luxembourgeois sous le numéro B173459, habilitée à exercer son activité en France en libre établissement, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréé par

la Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg, <http://www.cssf.lu/>.

Veuillez lire attentivement les conditions générales d'utilisation du service MANGOPAY SA consultables sur le Site : <https://www.jobypepper.com/mangopay>

### **Retards et incidents de paiement**

JOBYPEPPER n'intervient pas dans les relations financières entre les Entreprises et les Travailleurs.

Concernant en revanche les frais d'utilisation du service dus par l'Entreprise à JOBYPEPPER, l'Entreprise est informée et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement et sans mise en demeure préalable :

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Entreprise à JOBYPEPPER et leur exigibilité immédiate ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Entreprise ;
- la facturation au profit de JOBYPEPPER d'un intérêt de retard au taux de la Banque Centrale Européenne (BCE) à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix (10) points, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Entreprise, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) € au titre des frais de recouvrement.

## **4. Obligations des parties dans le cadre de la mise en relation**

### **Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site ou l'Application et les Services conformément aux présentes Conditions Générales, ainsi qu'à toute loi et réglementation en vigueur.

L'Utilisateur garantit notamment à ce titre qu'il a obtenu toutes les autorisations et accompli toutes les formalités nécessaires à son utilisation des Services et qu'il satisfait à toutes ses obligations légales, sociales, administratives et fiscales et à toutes les obligations spécifiques qui lui incombent le cas échéant en application de toute loi applicable.

L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes concernant son identité et ses coordonnées qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modifications.

Les Parties sont libres de décider la forme que prendront leurs relations contractuelles et sont entièrement responsables de la nature du contrat conclu.

### **Obligations du Travailleur**

Pour être référencé comme Travailleur sur le Site ou l'Application et être visible des Entreprises, le Travailleur est tenu de renseigner de manière exacte et complète sa page profil (et particulièrement les champs photo, mini bio, expériences et compétences) ainsi que ses informations civiles et professionnelles et de les mettre à jour.

Le Travailleur s'engage à ne pas publier ses coordonnées personnelles ou professionnelles (notamment numéro de téléphone, adresse email, logo etc.) sur sa page profil.

Le Travailleur pourra aussi être amené à justifier son identité ou tout autre document nécessaire au fonctionnement du Service (notamment et de manière non exhaustive : permis de travail, pièce d'identité, diplôme(s), justificatif de son statut de micro-entrepreneur, attestation URSSAF de bonne fourniture des déclarations sociales obligatoires et du paiement des cotisations sociales de moins de 6 mois, déclaration sur l'honneur de conformité aux obligations déclaratives fiscales).

Le Travailleur garantit JOBYPEPPER contre toute action de tiers ou de toute administration à ce titre.

Dans le cadre d'une prestation de services, le Travailleur indépendant garantit avoir le statut de micro-entrepreneur ou être en cours de création de statut de micro-entrepreneur lors de son inscription aux Services. Le Travailleur indépendant est seul responsable du bon accomplissement des formalités relatives à son statut de micro-entrepreneur et garantit JOBYPEPPER contre toute action de tiers ou de toute administration à ce titre.

Le Travailleur a l'entière responsabilité dans sa procédure déclaration des revenus qu'il perçoit par l'intermédiaire de JOBYPEPPER. Il lui appartient de prendre les mesures nécessaires pour s'assurer de sa conformité fiscale et sociale. Pour en savoir plus sur les obligations fiscales et sociales, vous pouvez consulter les sites des impôts : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841> et de la sécurité sociale.

### **Obligations de l'Entreprise**

L'Entreprise s'engage à proposer une offre de Mission sérieuse et suffisamment détaillée au(x) Travailleur(s) avec le(s)quel(s) elle rentre en contact par le biais du Site.

À ce titre, l'Entreprise s'engage à apporter au Travailleur toute précision nécessaire afin que le descriptif de l'offre de Mission soit le plus fidèle possible et n'induit pas le Travailleur en erreur. L'Entreprise s'interdit en revanche de contacter un Travailleur pour une Mission qu'il n'a pas l'intention d'honorer. L'Entreprise s'interdit également d'utiliser les Services et le Site pour faire la promotion de son activité ou de celle d'un tiers. À ce titre, elle s'engage notamment à ne pas envoyer de message publicitaire aux Utilisateurs du Site ou à les démarcher.

L'Entreprise est seule responsable de la description de l'offre de Mission ainsi que de la rédaction de leurs questions de qualification. L'Entreprise s'engage notamment à publier une offre de Mission et des questions conformément aux Lois et Règlements applicables en France (non-discrimination par exemple).

Par ailleurs, l'Entreprise s'engage à respecter strictement l'ensemble des règles légales, réglementaires et conventionnelles, notamment de droit social (droit du travail et droit de la sécurité sociale). JOBYPEPPER n'est ni conseil juridique, ni fournisseur de services juridiques à quelque titre que ce soit. L'Entreprise s'engage par conséquent à se renseigner sur les conditions de recours à un Travailleur salarié et/ou à un Travailleur indépendant dans le cadre d'une prestation de services effectuée et à s'y conformer.

L'Entreprise est enfin seule responsable du respect des dispositions légales et réglementaires quant au recours à l'Intérim ou au Portage Salarial.

Plus particulièrement, dans le cadre d'une prestation de service avec un Travailleur indépendant, l'Entreprise s'engage à ne pas proposer de Mission qui correspondrait à une tâche normalement ou par nature dévolue à un ou des salariés. JOBYPEPPER alerte les entreprises sur le fait que les Missions de type prestation de service publiées par les Entreprises ne doivent pas correspondre à des emplois à pourvoir de manière durable. En conséquence, l'Entreprise ne dispose d'aucun pouvoir de direction ou de subordination à l'égard des Travailleurs indépendants. Tout manquement à ces obligations est susceptible d'engager la responsabilité exclusive de l'Entreprise.

## **5. Description des Services et utilisation du Site**

Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales, l'Utilisateur inscrit peut bénéficier des Services de la Plateforme.

Les Services comprennent notamment :

- Une mise en relation facilitée entre des Travailleurs et des Entreprises ;
- Une mise à disposition facultative pour les Entreprises d'outils génériques de recrutement, de planification, de discussion, de contractualisation, de facturation et de moyens de paiement destinés à faciliter la réalisation d'une Mission ;

L'utilisation de ces outils relèvent de la responsabilité exclusive de l'Entreprise, JOBYPEPPER n'intervenant à aucun moment dans leur utilisation. Ces outils pourront être utilisés et commercialisés indépendamment de la plateforme de mise en relation, à des fins de gestion interne de l'entreprise.

## **6. Suivi de la mise en relation**

Pour favoriser le suivi de son activité de mise en relation, JOBYPEPPER offre aux travailleurs la possibilité d'apprécier après chaque mission le bon déroulé de celle-ci.

JOBYPEPPER s'engage à réfléchir à une visibilité appropriée de cette appréciation sur le site.

Parallèlement, JOBYPEPPER propose à chaque entreprise utilisatrice d'apprécier le déroulement de la mise en relation.

Ces appréciations facultatives permettent d'établir un taux d'appréciation qui est visible sur le profil du Travailleur. Les évaluations sont modérées pour améliorer leur pertinence.

Ce suivi de la mise en relation n'est en aucun cas l'illustration d'un pouvoir disciplinaire entre la plateforme JOBYPEPPER et les Travailleurs.

Par souci de transparence, le Travailleur peut s'il le souhaite obtenir le détail des appréciations et les contester en contactant JOBYPEPPER à l'adresse suivante : [hello@jobypepper.com](mailto:hello@jobypepper.com).

## **7. Responsabilité et exclusions**

## **Accès aux Services**

Compte tenu des limites liées à l'internet, JOBYPEPPER ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement du Site et/ou des Services soient interrompus, ou exempts d'erreurs notamment en cas de mauvais fonctionnement des équipements de l'Utilisateur, de dysfonctionnements du réseau internet, ou autres.

En conséquence, JOBYPEPPER ne saurait être tenue responsable de toute interruption des Services de quelque sorte que ce soit.

## **Information du Compte**

L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des informations qu'il remplit sur son profil lors de la création d'un Compte.

JOBYPEPPER n'effectue aucun contrôle de ce Contenu.

En particulier, JOBYPEPPER n'effectue aucune vérification de la validité des informations transmises par le Travailleur, notamment pour ce qui est de ses documents d'identité, de sa carte d'étudiant ou du numéro SIRET communiqués au moment de la création du Compte.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout préjudice qu'il est susceptible de subir ou de causer du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournirait lors de la création d'un Compte ou en l'absence de mise à jour de ces informations.

JOBYPEPPER ne pourra en aucun cas être tenue responsable à ce titre.

## **Contenu**

L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des Contenus qu'il publie dans les Services et en particulier sur la Plateforme.

L'Utilisateur s'interdit expressément de publier tout Contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers ou de JOBYPEPPER, y compris à tout droit de propriété intellectuelle ou au respect de la vie privée et/ou au droit à l'image de tout tiers, ou plus généralement, qui contreviendrait à toute loi ou réglementation.

JOBYPEPPER n'effectue aucune vérification des Contenus publiés par les Utilisateurs et ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute action ou réclamation de tout tiers relatives au Contenu, y compris toute action ou réclamation liée à une atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tout tiers ou au respect de la vie privée.

L'Utilisateur garantit et tiendra quitte et indemne JOBYPEPPER contre toute action ou réclamation de tout tiers à ce titre.

## **Réalisation des Missions**

Les Services consistent uniquement dans la mise en relation des Entreprises et Travailleurs entre eux. Par conséquent, JOBYPEPPER ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la réalisation d'une Mission par un Travailleur pour une Entreprise, y compris en cas d'annulation de la Mission, que ce soit à l'initiative de l'Entreprise ou du Travailleur, ou en cas de désaccord entre l'Entreprise et le Travailleur sur les modalités de la réalisation de la Mission, par exemple quant à sa qualité, son champ, son prix, ou son stade de finition.



Dans le cadre d'une prestation de services, le Travailleur indépendant est responsable de se procurer tout outil qui serait nécessaire à la réalisation des Missions qu'il accepte et travaillera sans aucun rapport de subordination avec l'Entreprise.

### **Relations entre les Parties**

JOBYPEPPER, l'Entreprise et le Travailleur sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte. JOBYPEPPER ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Travailleur ou d'une Entreprise, ces derniers contractant entre eux par l'intermédiaire du Site ou d'une Agence d'intérim.

En conséquence, JOBYPEPPER ne peut en aucun cas être considérée notamment comme salarié/employeur, agent, ou mandant d'un Utilisateur (sauf dans le cadre du Mandat de facturation).

JOBYPEPPER insiste sur le fait qu'il n'existe aucune exclusivité du Travailleur indépendant à l'égard de JOBYPEPPER. Le Travailleur indépendant peut librement travailler avec toute autre entreprise ou plateforme.

JOBYPEPPER n'étant pas partie à quelque titre que ce soit aux contrats relatifs à une Mission conclus entre le/les Travailleurs et le/les Entreprises, ces derniers sont seuls responsables des difficultés, réclamations et litiges pouvant intervenir lors de la conclusion et/ou de l'exécution de ces contrats. En conséquence, chaque Utilisateur dégage JOBYPEPPER de toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes résultant de manière directe ou indirecte de la mise en relation, de la conclusion et/ou de l'exécution d'un tel contrat entre un Travailleur et une Entreprise. À ce titre, JOBYPEPPER ne saurait être tenue responsable de toute annulation de paiement ou de révocation d'autorisation de prélèvement à l'initiative de la seule Entreprise, et des conséquences pouvant en découler.

JOBYPEPPER ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiquées par le Travailleur et qu'elle transmet à l'Entreprise, ni celles communiquées par l'Entreprise et qu'elle transmet au Travailleur. JOBYPEPPER n'est pas tenue de vérifier la véracité des informations fournies par le Travailleur ou l'Entreprise.

La responsabilité de JOBYPEPPER ne saurait en aucune circonstance être recherchée en cas de dommage survenant dans le cadre d'une Mission.

Dans le cadre d'une prestation de services avec un Travailleur indépendant, JOBYPEPPER a souscrit auprès de la compagnie d'assurance AXA France une couverture spécifique « Responsabilité civile Prestataire de service », destinée à protéger les Utilisateurs à raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers durant la durée d'exécution d'une Mission. En cas de sinistre dans lequel la responsabilité du Travailleur indépendant serait retenue, il convient que ce dernier sera responsable de la prise en charge du règlement de la franchise dans son intégralité. Afin de connaître précisément l'étendue de la garantie et les différents plafonds d'indemnisation, nous vous invitons à prendre connaissance de la police d'assurance et des Conditions Générales de Ventes de notre partenaire en écrivant par email à [hello@jobypepper.com](mailto:hello@jobypepper.com).

La responsabilité de JOBYPEPPER ne saurait en conséquence en aucune circonstance être recherchée en cas de dommage survenant dans le cadre de la réalisation d'une prestation

de services en dehors du champ d'application de cette garantie, ou pour la part dépassant les plafonds d'indemnisation prévus.

## **8. Exclusions de garantie**

L'Utilisateur comprend et accepte que l'accès et/ou l'utilisation du Site ou des Services lui sont donnés tels quels. A ce titre, JOBYPEPPER ne donne aucune garantie quant à l'adéquation du Site et/ou des Services aux besoins de l'Utilisateur et l'Utilisateur est seul responsable de s'assurer que l'utilisation du Site et des Services est conforme à ses besoins.

En outre, JOBYPEPPER ne donne aucune garantie de continuité des Services et/ou du Site et se réserve le droit à tout moment, sans préavis ou mise en demeure, ni indemnité, de suspendre temporairement ou définitivement l'accès au Site et/ou aux Services pour tout motif de son choix, et d'apporter à tout moment au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires, sans préavis ni mise en demeure.

## **9. Données personnelles et cookies**

### **Données personnelles**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée (la « **Loi Informatique et Libertés** »), l'Utilisateur est informé que JOBYPEPPER procède à des traitements des données à caractère personnel de l'Utilisateur, notamment lors de son inscription aux Services.

JOBYPEPPER pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de Confidentialité » (accessible à l'adresse suivante : [www.jobypepper.com/privacy-policy](http://www.jobypepper.com/privacy-policy)), conformément aux dispositions de la loi RGPD du 20 juin 2018, dont l'Utilisateur est invité à prendre connaissance sur le Site.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concernent.

L'Utilisateur peut également s'opposer à ce traitement pour des motifs légitimes.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter JOBYPEPPER à l'adresse électronique suivante : [hello@jobypepper.com](mailto:hello@jobypepper.com)

### **Cookies**

Pour le bon fonctionnement du Site et des Services, des cookies sont implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa connexion au Site. Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et à l'identification de ses Utilisateurs.

L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant son logiciel de navigation.

L'ensemble des informations relatives aux traitements de données à caractère personnel sont accessibles dans la Politique de Confidentialité de JOBYPEPPER accessible à l'adresse suivante : [www.jobypepper.com/privacy-policy](http://www.jobypepper.com/privacy-policy)

### **Prestataire extérieur**

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que JOBYPEPPER pourra recourir à tout prestataire, fournisseur ou sous-traitant de son choix pour obtenir les moyens nécessaires à l'exécution des Services et/ou confier à tout prestataire, fournisseur ou sous-traitant de son choix l'exécution de tout ou partie des Services. JOBYPEPPER pourra communiquer au partenaire, fournisseur ou sous-traitant concerné tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à cette fin. JOBYPEPPER restera en tout état de cause seule responsable de la bonne exécution des Services et de ses obligations à l'égard de l'Utilisateur.

### **Droit à l'image**

L'Utilisateur autorise expressément JOBYPEPPER à utiliser, à des fins de promotion de ses services via les outils de communication classique / digitaux / réseaux sociaux, les photographies de l'Utilisateur réalisées dans le cadre de son activité professionnelle.

L'Utilisateur peut, si il le souhaite, s'opposer à ce traitement.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter JOBYPEPPER à l'adresse électronique suivante : [hello@jobypepper.com](mailto:hello@jobypepper.com)

### **Références commerciales**

L'Utilisateur autorise expressément JOBYPEPPER à le citer et à utiliser le cas échéant la reproduction de ses marques ou de ses logos à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'évènements, dans ses documents commerciaux et sur son site internet, sous quelque forme que ce soit, pendant une durée de trois (3) ans.

## **10. Propriété Intellectuelle**

### **Site**

Le Site ou l'Application et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les bases de données, les logos, les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de JOBYPEPPER ou de celle de ses partenaires.

JOBYPEPPER n'accorde à l'Utilisateur qu'un droit de représentation du Site et/ou des éléments qui le composent aux fins exclusives de l'accès au Site et de l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

Tout droit non expressément donné au titre du présent Article est réservé et reste la propriété de JOBYPEPPER et de ses partenaires.

### **Contenus**

Tout Utilisateur qui publie du Contenu sur le Site ou l'Application restent la propriété de l'Utilisateur concerné.

En communiquant du Contenu par le biais du Site, l'Utilisateur autorise expressément JOBYPEPPER à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier,

modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie du Contenu sur le Site ou l'Application, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tous autres supports (notamment support physique et numérique, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services et du Site ou pour les besoins de la mise en place de partenariats. Cette autorisation est valable pour le monde entier et donnée à JOBYPEPPER à titre gratuit pour toute la durée de protection légale dudit Contenu.

JOBYPEPPER se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site et dans toute communication aux Utilisateurs tout type de message promotionnel, sous une forme et dans des conditions dont JOBYPEPPER sera seule juge.

## **11. Compte**

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son Compte et de son mot de passe, et de toutes les activités qui sont menées depuis son compte ou avec son mot de passe.

L'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que son mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et s'engage à informer JOBYPEPPER immédiatement s'il a des raisons de croire que son mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée.

Lorsque l'Utilisateur crée un Compte, il s'engage à fournir des informations exactes et complètes, et à les mettre à jour de manière régulière.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, JOBYPEPPER se réserve le droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son Compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

## **12. Durée et Résiliation**

### **Durée**

Les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

### **Résiliation**

L'Utilisateur peut résilier les présentes Conditions Générales à tout moment et sans préavis en procédant à une suppression de son Compte.

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas l'un quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, JOBYPEPPER pourra résilier immédiatement, sans recours aux juridictions et sans préavis les présentes Conditions Générales, sans préjudice de tous droits et dommages-intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

### **Effets de la résiliation**

L'Utilisateur comprend et accepte qu'en cas de résiliation des présentes Conditions Générales pour quelque raison que ce soit, il n'aura plus accès aux Services à compter de résiliation des Conditions Générales et ne pourra à ce titre plus accéder à tout Contenu qu'il aurait publié et/ou conservé dans les Services, et que JOBYPEPPER n'aura aucune obligation de restituer aucun Contenu à l'Utilisateur à ce titre.

### **13. Divers**

#### **Divisibilité**

Si l'une des stipulations de ces Conditions Générales est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des stipulations restantes.

#### **Renonciation**

Le fait pour JOBYPEPPER de ne prendre aucune action en cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une des stipulations des présentes Conditions Générales ne porte pas atteinte à tous droits et voies de recours de JOBYPEPPER dans toutes les autres situations où l'Utilisateur inexécuterait ses obligations au titre des présentes Conditions Générales.

#### **Modification des Conditions Générales**

JOBYPEPPER se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales à tout moment et sans préavis.

Dans ce cas, JOBYPEPPER notifiera l'Utilisateur des modifications apportées aux présentes Conditions Générales dès leur mise en ligne sur le Site ou l'Application, par e-mail ou *via* le Site ou l'Application.

En cas de refus d'adhésion aux nouvelles Conditions Générales, l'Utilisateur dispose d'un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la date de notification pour en faire part à JOBYPEPPER par courrier électronique.

Dans le cas où l'Utilisateur n'aurait pas notifié son désaccord dans le délai de prévu ci-dessus, il sera réputé avoir accepté les modifications et toute utilisation par l'Utilisateur du Site et/ou des Services sera régie par les nouvelles Conditions Générales.

### **14. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur formation, conclusion, interprétation, résiliation et/ou exécution relève de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris.

### **15. Service clientèle**

Pour toute question ou information concernant le Site ou l'Application et les Services, l'Utilisateur peut contacter JOBYPEPPER à l'adresse suivante : [hello@jobypepper.com](mailto:hello@jobypepper.com)

---